

DIANA VANESSA MONTOYA RESTREPO
Contratista
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios
diana.montoya@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario DIANA.MONTOYA, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

Usuario Actual	Numero Radicado	Fecha de Vencimiento	Días desde su vencimiento	Estado en ORFEO
DIANA.MONTOYA	#202541450100100372	2025-08-15 00:00:00	44	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730101357262	2025-08-15 00:00:00	44	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100096502	2025-08-08 00:00:00	51	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730101300932	2025-08-08 00:00:00	51	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730101271472	2025-08-05 00:00:00	54	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100093112	2025-08-01 00:00:00	58	Archivado Sin Respuesta



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

DIANA.MONTOYA	#202541450100092942	2025-07-31 00:00:00	59	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100089632	2025-07-28 00:00:00	62	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100089742	2025-07-28 00:00:00	62	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100088242	2025-07-24 00:00:00	66	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100086162	2025-07-18 00:00:00	73	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100083802	2025-07-15 00:00:00	76	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730101110392	2025-07-09 00:00:00	82	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100080282	2025-07-09 00:00:00	82	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100080852	2025-07-09 00:00:00	82	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730101085462	2025-07-04 00:00:00	87	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100076822	2025-07-02 00:00:00	89	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100073802	2025-06-26 00:00:00	95	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100068042	2025-06-18 00:00:00	103	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100988612	2025-06-18 00:00:00	103	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100067422	2025-06-17 00:00:00	104	Archivado Sin Respuesta



CC-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

DIANA.MONTOYA	#202541730100977722	2025-06-17 00:00:00	104	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100967172	2025-06-16 00:00:00	105	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100065822	2025-06-13 00:00:00	108	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100064942	2025-06-11 00:00:00	110	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100060272	2025-06-03 00:00:00	118	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100059492	2025-05-30 00:00:00	122	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100059872	2025-05-30 00:00:00	122	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100060222	2025-05-30 00:00:00	122	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100058782	2025-05-29 00:00:00	123	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100057792	2025-05-28 00:00:00	124	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100058622	2025-05-28 00:00:00	124	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100058662	2025-05-28 00:00:00	124	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100056622	2025-05-26 00:00:00	126	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100815752	2025-05-21 00:00:00	131	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100051592	2025-05-15 00:00:00	137	Archivado Sin Respuesta



CC-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

DIANA.MONTOYA	#202541730100746862	2025-05-13 00:00:00	139	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100050032	2025-05-09 00:00:00	143	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100048782	2025-05-07 00:00:00	145	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100041092	2025-04-22 00:00:00	160	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100554722	2025-04-09 00:00:00	173	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100533922	2025-04-07 00:00:00	175	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100030812	2025-04-01 00:00:00	181	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100469502	2025-04-01 00:00:00	181	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100030242	2025-03-31 00:00:00	182	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100028632	2025-03-27 00:00:00	186	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100023222	2025-03-14 00:00:00	200	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541450100019992	2025-03-06 00:00:00	208	Archivado Sin Respuesta
DIANA.MONTOYA	#202541730100277272	2025-03-06 00:00:00	208	Archivado Sin Respuesta

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>



CC-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista



CO-SC-CER437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud